**Kreuzfahrtbericht AMR017  
AMR017 „Kurs Karibik und durch den Panamakanal anch Peru“/   
06.01.2020 - 01.02.2020**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 06.01. | **Monaco (Monaco)** | //:// | 20:00 | //:// | 19:51 |
| 07.01. | Auf See |  |  |  |  |
| 08.01. | Cartagena (Spain) | 09:00 | 17:00 | 08:45 | 17:02 |
| 09.01. | Malaga (Spain) | 08:00 | 14:00 | 7:48 | 14:00 |
| 10.01. | Auf See |  |  |  |  |
| 11.01 | **Funchal (Portugal)** | 08:00 | 17:00 | 07:00 | 17:00 |
| 12.01 | Auf See |  |  |  |  |
| 13.01 | Auf See |  |  |  |  |
| 14.01 | Auf See |  |  |  |  |
| 15.01. | Auf See |  |  |  |  |
| 16.01. | Auf See |  |  |  |  |
| 17.01. | Auf See |  |  |  |  |
| 18.01. | Iles de Saites (Guadalupe) | 12:00 | 20:00 | 10:14 | 16:22 |
| 18.01. | **Pointe à Pitre (Gaudalupe)** |  |  | 18:44 | 22:48 |
| 19.01. | Fort de France (Martinique) | 08:00 | 18:00 | 07:54 | 19:24 |
| 20.01. | Kingstown/St. Vincent | 07:00 | 12:30 | 06:51 | 12:48 |
| 20.01. | Bequia/Grenadines | 14:30 | 20:00 | 14:00 | 19:51 |
| 21.01. | Auf See |  |  |  |  |
| 22.01. | Oranjestad (Aruba) | 07:00 | 17:00 | 07:24 | 18:02 |
| 23.01. | Santa Marta (Kolumbien) | 12:00 | 20:00 | 11:30 | 19:55 |
| 24.01. | Cartagena de las Indias | 07:00 | 17:00 | 07:00 | 16:54 |
| 25.01. | Cristobal Colon (Panama) | 12:00 | 22:00 | 10:34 | 22:44 |
| 26.01. | Panama-Kanal |  |  |  |  |
| 27.01. | Auf See |  |  |  |  |
| 28.01. | Manta (Equador) | 09:00 | 19:00 | 08:42 | 19:18 |
| 29.01. | Auf See |  |  |  |  |
| 30.01. | Salaverry (Peru) | 07:00 | 14:00 | 06:54 | 14:06 |
| 31.01. | Callao (Peru) | 08:00 |  | 06:36 | //:// |
| 01.02. | **Callao** |  |  |  |  |

**Kapitän**: Jens Thorn / Elmar Mühlebach ab 22.01. (Aruba)

**Hotelmanager**: Mario Schuschel

**Schiffsarzt**: Dr. Winfried Koller

**Einsteiger**01.02.2020: Susanne Thielen (RL)

**Aussteiger**

18.01.2020: Susanne Thielen (RL)

22.02.2020: Hilbring Renate und Hilbring Peter BN 724 405 (medizinische Ausschiffung)

25.01.2020: Ruocco Marcello, BN 857 476 (VNM)  
31.01.2020: Schmidt Christiane und Schmidt Elmar (medizinische Ausschiffung)

**Gruppen**

Gruppe LKZ, RL Herr Udo Jansen, 88 Personen

**Staffliste**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| GLEISS | THOMAS | Kreuzfahrtdirektor | 41001 |
| THIELEN | SUSANNE | Sekretariat | 46061 |
| PATSCHKE | KONSTANTIN | Bordreisebüro - Leitung | 46062 |
| HOTZ | TALINA | BRB 2 | 601 |
| KRATZIN | ALENA | INFO / BRB | 503 |
| LEITHAUS | LAURA | Animation, Hospital 2 | 604 |
| JESKE | THOMAS TOBIAS | BB, Social Media (Data Portal) | 600 |
| HAUCK | MANUEL | TV, LGIs, Durchsagen | 504 |
| HAERTEL | SABINE | Kreuzfahrtb.+ Fahrräder, Bibliothek | 900 |
| KNIRSCH | MIRIAM | INFO / BRB; Hospital 1 | 603 |
| ACKERMANN | SILVIA MARGRITH | Sport, Bibliothek | 901 |
| WINDBICHLER | MARTINA ANNA | Entertainment | 502 |
| LENHART | JOHANNA SARAH | Info/BRB, Audio Guides | 679 |
| GEBAUER | DOERTE | Gold/Silber; Public relations | 802 |
| LETTAU | UTA | Hospitality | 684 |
| SCHMIDTKE | RALF HELMUT | Einarb. TV, LGI, Durchsagen | 545 |
| GEBAUER | LISA | VNM (+ Animation), Audioguides | 605 |
| WALLISCH | BERND | VNM (+ANI+KFB+ Public, Sekretariat ab 18.01. | 683 |
| FEULNER | CHARLOTTE KATHRIN | VNM (+ Animation) | 687 |

**Alterstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 2 | 0,48 |
| 21 to 40 years | 8 | 1,92 |
| 41 to 60 years | 45 | 10,82 |
| 61 to 70 years | 152 | 36,54 |
| 71 to 80 years | 166 | 39,90 |
| 81 to 90 years | 42 | 10,10 |
| 91 to 100 years | 1 | 0,24 |
| **Figure Total** | **416** | **100,00** |
|  |  |  |  |
| **Average Age** | **69,39** |  |  |

**ROUTE:**

**Monaco:**Die Einschiffung in Monaco war unproblematisch. Ein schöner Start der Südamerika Reise.

**Cartagena**Der Liegeplatz war im Stadtzentrum. Schöne Ausflüge und sehr gute Agenturabwicklung

**Malága**Auch hier hatte MS Amera wieder den Liegeplatz am Stadtzentrum. Unproblematische Ausflüge ins Umland und die Abwicklung der Agentur war gut.

**Funchal**Wir hatten tolles Wetter in Funchal. Wir verabschiedeten uns von Europa mit einer Farwell Europa Party. Dies war ein schöner Moment für unsere Gäste beim Auslaufen.

**Iles de Saintes (Guadalupe)**Wir verlegten die Abliegezeit in Iles de Saintes auf 16.20, um den Passagiereinstieg von 88 LZK Gruppenmitgliedern auf Pointe-á-Pitre zu gewährleisten. Iles de Saintes ist ein schöner kleiner Ort und hier gab es tolle Bademöglichkeiten.

**Pointe-à- Pitre**Wir erreichten Pointe-á-Pitre mit Sonnenuntergang, den Moment wo man in Pointe-á-Pitre die Bürgersteige hochklappt. Zwar konnten die Gäste an Land, standen aber vor verschlossenen Türen. Wir organisierten eine Folklore, entsprechend zufrieden waren unsere Gäste.

**Fort de France**Wir lagen mit der MeinSchiff 1 zusammen an der Pier. Sehr schöne Ausflüge für die Gäste. Wir verlängerten unsere Liegezeiten, da hier am 19.01. Karneval gefeiert wurde. So konnten die Gäste die Parade durch die Straßen von Fort de France noch genießen.

**Kingstown/St. Vincent**Erster karibische Hafen und es waren 26 Grad C. Gäste waren begeistert. Schöne Ausflüge. Alle Gäste waren an Land. Der Liegeplatz war zentrumsnah und wir organisierten einen Shuttlebus.

**Bequia/Grenadines**Traumhafte Karibikinsel, gelungener Ausgleich zu Kingstown.

**Oranjestad**Der Ort ist sehr touristisch und mit allem was der Besucher erwartet. Gute Ausflüge und tolle Bademöglichkeiten. Die Gäste waren begeistert.

**Santa Marta**Santa Marta hat sich im Verhältnis zu früheren Zeiten sehr positiv verändert. Die Gäste haben von der quirligen Stadt einen schönen erster Eindruck von Kolumbien erhalten.

**Cartagena de las Indias**Die Gäste waren von der Altstadt und den Ausflügen begeistert. Etwaige Ängste der politischen Situation im Verhältnis mit Venezuela waren unbegründet. Der Liegeplatz war wie immer mit einem kleinem Botanischen Garten und Zoo im Hafenbereich. Es gab einen Shuttlebus zum Hafenausgang.

**Cristobal Colon**Wir lagen am neuen Hafenterminal in Colon, dem nicht so gefährlichen Teil der Stadt. Hier gibt es einen neuen Duty Free Shop und Geschäfte, kleinere Einkaufszentren und Restaurants in Laufnähe. Wir beschränkten den Landgang auf 19.00 Uhr, um etwaige Übergriffen vorzubeugen. Auch hier organisierten wir eine Folklore. Sehr gute Ausflüge.

**Panama-Kanal**Wunderbare Passage

**Manta**Sicherlich war in Manta der heißeste Tag der Reise. Es gab einen Shuttlebus zum Hafenausgang (Strand). Schöne Ausflüge nach Monte Christi und in die Umgebung.

**Salaverry**Es war der Start zur Überlandtour nach Machu Picchu. Leider verhinderte Nebel den pünktlichen Start der selben. Trojillo bietet nichts außer einen kleinen Handycraftmarkt. Die Ausflüge zur Mondpyramiede erfreute die Passagiere allerdings zur großen Beliebtheit.

**Entertainment**Defekte Lautsprecheranlage an den Schönen Aussichten führte dazu, dass wir die Außenveranstaltungen einschränken mussten. Der Fehler ist nun eliminiert. Mit vier Auftritten unseres klassischen Duo´s und drei Auftritten von Joe Curtis waren wir doch erstaunt, dass unsere Gäste hier nicht meuterten. Abgesehen von der positiven Gästeresonanz ist es sicher nicht das was wir wollen. Premiere auf MS Amera „König der Löwen“ ( noch die gleichen Kostüme wie auf MS Amadea / doch in die Jahre gekommen).

Äquatortaufe / Panamahut Party und Crew Show ergänzten die Programme und erfreuten sich höchster Beliebtheit. Auch stabilisierten wir das Show Programm mit Hilfe von 3 Folklore Shows. Sehr gute Gästeresonanz erfuhr das Duo, welches wir an der Phoenix Bar platzierten. Angenehme Lounge Atmosphäre. Die Gäste Show wurde als Nachmittags-Event an den schönen Aussichten durchgeführt.

Bemerkung: Wir mussten den Keyborder der Band kündigen. Dies führte dazu, dass Eddy Teger an Bord blieb und den selben erstzen musste. Die vermehrten Proben führten zu erheblichen Beschwerden bei den umliegenden Kabinen.

**Hotel**Toller Einsatz der veschiedenen Departments. Die Begrüßung und der Abschied wurden an den „Schönen Aussichten“ auf Deck 11 durchgeführt mit bunten Marktbuden und Frühschoppen Charakter. Sehr schön waren auch die Dekorationen und Dareichungen von unserem Küchenchef Jörg Schwab. Insgesamt ein sehr gutes kolinarisches Programm. Fritz Pichler war an Bord und die Menüs werden jetzt wöchentlich geändert.

**Technik**MS Amera hatte ein akutes Aircondition-Problem. Letztlich bekamen es unsere Techniker nicht in den Griff. Allein in den letzten 14 Tage der Kreuzfahrt gab es 218 Reklamationseinträge im Daily Log. Hier standen wir sehr mit dem Rücken gegen die Wand - frohren oder schwitzen dabei auch selbst. Erst der Wechsel des Chef [Ingenieur](https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&q=ingenieur&spell=1&sa=X&ved=2ahUKEwjYkYm637jnAhWTP3AKHSgiAtAQkeECKAB6BAgRECk), Hotel Ingnieur und AC Ingenieur lösten das Problem und lässt uns hoffen.

**Nebensache:**   
Das versenden von Emails, wie dem Gast versprochen war, während dieser Reise ist noch nicht möglich gewesen. Wir gaben den Gästen dann eher Internetverbindungen frei um die Wogen zu glätten. Während der laufenden Reise von Peru nach Buenos Aires funktioniert das Systmem mit einem extra eingerichteten Button auf den Bibliotheks Computern. Allerdings nicht zur Zufriedenheit unserer Gäste. Wir geraten hier auch in Erklärungsnotstand, aufgrund der doppelten Datenschutzerklärung, d.h. beim Senden und Empfangen muss der Gast geweils eine Datenschutzerklärung ausfüllen. Im Gegenzug können wir Ihnen aber nicht garantieren, dass seine Mails nicht gelesen werden. Hier sollte man dringend an einer anderen Lösung arbeiten.

**Reklamationen**Alleine 218 Reklamationen in Bezuf auf unsere AC in den letzten 2 Wochen. Unsere Techniker kamen nicht mit der Anlage klar.

* nicht funktionierende AC in Gast Kabinen (besonders Deck 11, 10, 5 vorne und hinten, 6 vorne und hinten)
* stinkender Geruch auf Deck 8 hinten und 10 hinten
* AC zu kalt in den öffentlichen Bereichen (besonders ATL, Piano Salon und Raucherbereich Harrys)
* Die Badezimmertüren sind zu locker eingestellt und gehen bei der kleinsten Welle von alleine zu (alle Kabinen)
* Immer noch viele Nachttischlampen, welche nicht funktioniert haben aber dann ausgetauscht wurden
* Viele Lampen neben dem Badezimmerspiegel gingen nicht
* Geräusche aus der ATL zu hören vorne auf Deck 9
* Verschiedene aber zahlreiche Beschwerden im Bereich der Duschen (eg. Duschkopf tropft, Ablauf verstopft oder Wasser kommt von unten hoch, Verbindungsstück Schlauch zu Duschkopf undicht etc.)

**AC siehe oben, AirCondition siehe oben**

Extreme Schlaggeräusche gab es in Kabine 806. Hier zogen wir die Gäste aus und schliefen selbst zur Probe. Die Schlaggeräusche sind extrem, allerdings nicht eruirbar. Leider bleibt festzustellen, dass unsere Gäste durch die AC Situation sensibilisiert wurden auch andere Dinge an MS Amera zu bemängeln. Hier standen dann die Stationen im Kreuzfeuer der Kritik, die mit Gästereklamationen zu tun hatten.

**Ausflugsprogramm**Siehe Ausflugsbericht vom Bordreisebüro

**Hospital**Siehe Hospitalbericht von Dr. Koller

**Zusammenfassung der Reise**Den Aircondition Zustand während dieser Reise auszuklammern war die Selbe mehr ale Erfolgreich. Auch die Gästeresonanz auf das Schiff und die Abläufe an Bord waren mehr als positiv. Schöner Beginn für unsere Rund um Südamerika Tour.

cc: Kapitän Jens Thorn Hotelmanager: Mario Schuschel  
Sea Chefs, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Steffen Spiegel  
Christian Adlmaier, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß, Benjamin Drechsel, Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management, Sinah Lucius, Richard Bos